

## Notfall- Nummern

Feuerwehr:	122
Polizei:	133
Rettung:	144
Ärztenotdienst:	141
Gas Notruf:	128

Center Wien 1

Universitätsstraße 11/1B

1010 Wien

[www.centerwien1.com](http://www.centerwien1.com)

[www.finanzierungstipps.wordpress.com](http://www.finanzierungstipps.wordpress.com)

## Kontaktdaten Irene Hafner:

0699/154 25 443

[hafner@centerwien1.com](mailto:hafner@centerwien1.com)

## Vorgangsweise im Schadensfall (Haushalt-/Eigenheimversicherung)

**Grundsätzlich besteht Schadenminderungspflicht, Sie müssen also den Schaden so gering wie möglich halten!**

**Bei einem Notfall (z. B. Wasserrohrbruch in einem Einfamilienhaus)**

- Fachbetrieb (Installateur) zu Hilfe rufen
- **ACHTUNG** bei Wochenendeinsätzen oder an Feiertagen, hier verrechnen einige Handwerker extrem hohe Zuschläge!  
Dieses gleich im Vorfeld – vor Auftragsvergabe – absprechen
- Bevor der Schaden repariert wird, unbedingt einige Fotos machen, auch von etwaigen Folgeschäden
- Bitte kontaktieren Sie uns **VOR** der Meldung an die Versicherung!  
Wir unterstützen Sie bei der Erstellung der Schadensmeldung
- Unverzüglich eine Schadensmeldung ausfüllen und mit den Fotos und der Rechnung an die Versicherung senden

**Vorgangsweise bei Schäden, die nicht einen sofortigen Einsatz eines Handwerkers erfordern (z. B. Wasser- oder Sturmschaden)**

- Fachbetrieb mit einer Besichtigung für einen Kostenvoranschlag beauftragen
- Fotos von Schäden, auch von etwaigen Folgeschäden machen
- Bitte kontaktieren Sie uns **VOR** der Meldung an die Versicherung!  
Wir unterstützen Sie bei der Erstellung der Schadensmeldung
- Unverzüglich Schadensmeldung ausfüllen und mit den Fotos und der Rechnung an die Versicherung senden
- Abhängig von der Schadenshöhe kommt ein Sachverständiger zur Besichtigung des Schadens

### Vorgangsweise bei Schäden, bei denen Geräte in Mitleidenschaft gezogen wurden oder bei Glasbruch (z.B. Ceranfeld, Schäden an elektronischen Geräten durch Blitzschlag)

- Bitte kontaktieren Sie uns **VOR** der Meldung an die Versicherung!  
Wir unterstützen Sie bei der Erstellung der Schadensmeldung
- Kostenvoranschlag für eine Reparatur einholen. Ist diese nicht möglich, Kostenvoranschlag für ein neues, gleichwertiges Gerät, besorgen
- Unverzüglich Schadensmeldung, den Kostenvoranschlag für die Reparatur oder den des neuen Gerätes, die Beschreibung des alten Gerätes (Typenbeschreibung, wenn vorhanden die ursprüngliche Rechnung) und Fotos (z. B. des beschädigten Ceranfeldes) an die Versicherung senden
- **ACHTUNG** beschädigte Gegenstände noch **NICHT** entsorgen! Speziell bei indirektem Blitzschlag sieht sich die Versicherung die Geräte immer an

### Vorgangsweise bei privaten Haftpflichtschäden – KEINE KFZ – Schadensfälle

- Werden durch Sie, Gegenstände von anderer Personen beschädigt, übernimmt die Haftpflichtversicherung den Schaden
- **ACHTUNG** bei vielen Versicherungen ist aber der Tätigkeitsbereich ausgenommen. Beispiel: Sie helfen einem Bekannten beim Umzug und beschädigen ein Möbelstück. Das ist dann eine Tätigkeit und ist bei vielen Verträgen nicht mitversichert
- Bitte kontaktieren Sie uns **VOR** der Meldung an die Versicherung!  
Wir unterstützen Sie bei der Erstellung der Schadensmeldung
- Kostenvoranschlag für eine Reparatur einholen. Ist diese nicht möglich, Kostenvoranschlag für einen neuwertigen und gleichwertigen Gegenstand besorgen
- Unverzüglich Schadensmeldung, den Kostenvoranschlag für die Reparatur oder den neuen Gegenstand, die Beschreibung des alten Gegenstands (Typenbeschreibung, wenn vorhanden die ursprüngliche Rechnung) und Fotos an die Versicherung senden
- **ACHTUNG** beschädigte Gegenstände noch **NICHT** entsorgen! Es kann eine Besichtigung der Versicherung erfolgen
- Zu beachten ist, dass bei Haftpflichtschäden nur der **ZEITWERT** des Gegenstandes ersetzt wird
- Weiters ist in der Haftpflichtversicherung auch die Abwehr eines ungerechtfertigten Schadenanspruches gedeckt. Beispiel: Wenn von Ihnen ein Schadenersatz verlangt wird, Sie aber dafür keine Schuld tragen, unterstützt Sie Ihre Haftpflichtversicherung dabei, dass die Forderungen gegen sie eingestellt werden.

### Vorgangsweise bei privaten Haftpflichtschäden – Verletzung anderer Personen

- Wird durch Ihr Verschulden eine Person verletzt – z. B. beim Radfahren oder beim Schifahren – haben Sie aus der privaten Haftpflichtversicherung einen Versicherungsschutz
- In einem derartigen Fall, unbedingt auf eine polizeiliche Aufnahme bestehen
- Bitte kontaktieren Sie uns **VOR** der Meldung an die Versicherung!  
Wir unterstützen Sie bei der Erstellung der Schadensmeldung
- Unverzüglich die Schadensmeldung und das Polizeiprotokoll an die Versicherung senden